

**Poner a las personas en el centro como estrategia para hacer la movilidad más segura y, por supuesto, más ecológica: esta es la visión que impulsa el RACC (Real Automóvil Club de Cataluña), miembro del proyecto MODALES. Después de una larga tradición centrada en los conductores de automóviles, el especialista en movilidad del RACC, Joan Domingo, explica la estrategia del Club de Movilidad que hoy ayuda a los usuarios finales a "viajar de forma ecológica y segura".**

**Como el club de movilidad más grande de España, ¿cuál es el papel del RACC en MODALES?**

“El RACC está liderando el trabajo sobre experimentos con usuarios y su posterior evaluación, que será el vínculo entre las soluciones desarrolladas en MODALES y su prueba con los usuarios finales. Uno de los ensayos tendrá lugar en Barcelona y lo organizaremos nosotros. Además, lideramos el Plan de Evaluación, que fue el marco general para garantizar la coherencia con todos los ensayos. Esta tarea se ha convertido en un marco para la validación, verificación y evaluación de todos los desarrollos del proyecto. Desarrollar este plan requirió un gran esfuerzo para todos los socios involucrados.

La RACC también ha liderado el trabajo sobre las directrices para la conducción en bajas emisiones, que agrega todos los conocimientos y las principales conclusiones de los trabajos técnico del proyecto. Este documento es la base tanto para los Cursos de Conducción en Bajas Emisiones que se desarrollarán, como para la App DALED que dará recomendaciones en tiempo real a los conductores durante, antes y después del viaje: esto es lo que llamamos recomendaciones activas y recomendaciones pasivas.

Como organización fuertemente vinculada a los usuarios, el RACC también participa en multitud de eventos, como conferencias sobre movilidad y seguridad, y nuestros estudios tienen un fuerte impacto en los medios. Por eso también tenemos un papel en las actividades de difusión del proyecto MODALES”.

**Entre sus actividades, el RACC también trabaja para fomentar una movilidad más respetuosa con el medio ambiente. ¿Qué papel juegan los usuarios en este proceso y cómo les ayuda el RACC con este fin?**

“El RACC trabaja intensamente para fomentar una movilidad más segura y respetuosa con el medio ambiente. Esto significa que necesitamos que las personas cambien algunas rutinas de viaje en automóvil, pero también significa que debemos ofrecerles la información, herramientas y alternativas prácticas y seguras necesarias.

Entre los servicios tradicionales, el RACC trabaja para hacer la movilidad más ecológica ofreciendo cursos sobre conducción eficiente, para ayudar a los conductores profesionales a reducir el consumo de combustible. Preguntar a los usuarios sobre sus necesidades y sus percepciones de la realidad nos ayuda a identificar lagunas o conflictos en las políticas de movilidad actuales, permitiéndonos entender cómo podemos ayudar a los usuarios a cambiar sus patrones de movilidad. Es por eso que también llevamos a cabo muchos estudios y encuestas, como el Barómetro Anual de la bicicleta, o el reciente estudio sobre nuevos patrones de movilidad después de la crisis de la COVID-19.

Las campañas de sensibilización también están en el centro de nuestras actividades. Por ejemplo, la campaña "[Hola Bici](#)" tiene como objetivo actuar como una plataforma para los usuarios de bicicleta urbana.

Otro ejemplo es la aplicación "[CityTrips](#)", un agregador *MaaS* desarrollado por el RACC y disponible hoy en varias ciudades del mundo. Esta plataforma muestra todos los medios de movilidad

disponibles alrededor del usuario, desde el transporte público hasta los modos compartidos y taxis, y facilita el acceso a varios servicios en lugar de tener que consultar la propia aplicación de cada operador. También se están desarrollando otras plataformas para *Carpooling*. Estos ejemplos muestran que poner a los usuarios en el centro ayuda a satisfacer sus necesidades.

El RACC también instala puntos de auto reparación de bicicletas en puntos clave de la ciudad, como estaciones de tren o el Paseo Marítimo. Hay muchos otros ejemplos de activaciones que hemos desarrollado en esa dirección para proporcionar herramientas a nuestros usuarios, para que puedan actuar.

Para aquellos usuarios que necesitan un automóvil que se adapte a sus necesidades, ofrecemos información objetiva sobre el impacto ambiental de los vehículos a través del [programa GreenNCAP](#), donde nos asociamos con la FIA para realizar pruebas de emisiones de CO2 y contaminantes. En el futuro, también informaremos a los consumidores sobre el impacto del ciclo de vida completo de los vehículos en el medio ambiente ".

### **¿En qué medida el estilo de conducción tiene un impacto sobre el medio ambiente y las emisiones?**

"Muchos factores influyen en las emisiones, la mayoría de ellos dependiendo del vehículo, el entorno y las condiciones de la carretera. Los usuarios pueden cambiar muy pocas cosas acerca de su vehículo o influir en la congestión de las carreteras por las que circulan. Aun así, hay mucho margen de mejora cuando se trata de reducir las emisiones a través de su comportamiento. La agresividad del estilo de conducción, que es la frecuencia e intensidad de la aceleración y frenado, juega un papel clave. Además, un mantenimiento adecuado del automóvil, como sería el hecho de revisar y mantener una presión de nivel adecuada antes y después del viaje, influirá en las emisiones totales. El objetivo de MODALES es mejorar estos aspectos y ayudar a los conductores a mantener las emisiones en los niveles más bajos posibles, aunque no puedan cambiar el contexto en el que están conduciendo ".

### **¿Crees que los usuarios son cada vez más conscientes del impacto de la movilidad en el medio ambiente? ¿Tienes algún dato para compartir?**

"Sí, los usuarios son cada vez más conscientes del impacto que causa la movilidad en el medio ambiente y la mayoría de ellos están dispuestos a cambiar sus patrones de movilidad diarios. Sin embargo, esto solo puede suceder cuando hay alternativas disponibles de una manera práctica y segura. Los estudios muestran que una vez que se dispone de alternativas prácticas y seguras, una gran parte de los usuarios adopta nuevos medios de movilidad. Por ejemplo, el barómetro anual de la bicicleta, que llevamos a cabo todos los años, muestra que desde que la ciudad de Barcelona ha implementado una mejor infraestructura para bicicletas y ha permitido los medios compartidos, el uso de la bicicleta ha aumentado considerablemente. Sigue siendo la participación más baja en el reparto modal total, pero es el modo de transporte que más ha aumentado. El 13% de los usuarios de bicicletas entrevistados en el barómetro anual de la bicicleta dijeron que solían moverse en automóvil anteriormente, y el 32% de los usuarios dicen ser conscientes de que contaminan menos al hacerlo en bici".

También hemos descubierto que los usuarios que necesitan un automóvil han aumentado considerablemente su interés en los vehículos híbridos eléctricos enchufables, en lugar de los eléctricos de batería. Además, la implantación de Zonas de Bajas Emisiones de Barcelona ha situado el impacto ambiental del vehículo dentro de los criterios de compra a considerar por los consumidores".