

**Posar a les persones al centre com a estratègia per fer la mobilitat més segura i, per descomptat, més ecològica: aquesta és la visió que impulsa el RACC (Reial Automòbil Club de Catalunya), membre del projecte MODALES. Després d'una llarga tradició centrada en els conductors d'automòbils, l'especialista en mobilitat del RACC, Joan Domingo, explica l'estratègia del Club de Mobilitat que avui ajuda als usuaris a "viatjar de forma més ecològica i segura".**

**Com el club de mobilitat més gran d'Espanya, quin és el paper del RACC al projecte MODALES?**

"El RACC està liderant les feines sobre experiments amb usuaris i la seva posterior avaluació, que serà el vincle entre les solucions desenvolupades en el projecte MODALS i el seu us amb els usuaris finals. Un dels assajos tindrà lloc a Barcelona i l'organitzarem nosaltres. A més, liderem el Pla d'Avaluació, que va esdevenint el marc general per a garantir la coherència amb tots els llocs on es realitzaran els experiments. Aquesta tasca s'ha convertit en el marc general per a la validació, verificació i avaluació de tots els desenvolupaments del projecte. Desenvolupar aquest pla va requerir un gran esforç per a tots els socis involucrats.

La RACC també ha liderat el treball sobre les directrius per a la conducció en baixes emissions, que aglutina tots els coneixements i les principals conclusions dels treballs tècnics del projecte. Aquest document és la base tant per als Cursos de Conducció en Baixes Emissions que es desenvoluparan, com per l'App DALED que donarà recomanacions en temps real als conductors durant, abans i després de el viatge: això és el que anomenem recomanacions actives i recomanacions passives .

Com a organització fortament vinculada als usuaris, el RACC també participa en multitud d'esdeveniments, com conferències sobre mobilitat i seguretat, i els nostres estudis tenen un fort impacte en els mitjans. Per això també tenim un paper en les activitats de difusió del projecte".

**Entre les seves activitats, el RACC també treballa per a fomentar una mobilitat més respectuosa amb el medi ambient. Quin paper juguen els usuaris en aquest procés i com els ajuda el RACC a aquest efecte?**

"El RACC treballa intensament per fomentar una mobilitat més segura i respectuosa amb el medi ambient. Això vol dir que necessitem que les persones canviïn algunes rutines de la seva mobilitat habitual, però també que els hem d'oferir la informació, eines i alternatives pràctiques i segures necessàries.

Entre els serveis tradicionals, el RACC treballa per fer la mobilitat més ecològica oferint cursos sobre conducció eficient, per ajudar els conductors professionals a reduir el consum de combustible. Preguntar als usuaris sobre les seves necessitats i les seves percepcions de la realitat ens ajuda a identificar llacunes o conflictes en les polítiques de mobilitat actuals, permetent-nos entendre com podem ajudar els usuaris a canviar els seus patrons de mobilitat. És per això que també duem a terme molts estudis i enquestes, com el Baròmetre anual de la bicicleta, o el recent estudi sobre nous patrons de mobilitat després de la crisi de la COVID-19.

Les campanyes de sensibilització també són al centre de les nostres activitats. Per exemple, la campanya "[Hola Bici](#)" té com a objectiu actuar com una plataforma per als usuaris de bicicleta urbana.

Un altre exemple és l'aplicació "[CityTrips](#)", un agregador MaaS desenvolupat pel RACC i disponible avui en diverses ciutats del món. Aquesta plataforma mostra tots els mitjans de mobilitat disponibles al voltant de l'usuari, des del transport públic fins als modes compartits o taxis, i facilita l'accés a diversos serveis en lloc d'haver de consultar l'aplicació pròpia de cada operador. També s'estan desenvolupant altres plataformes per *Carpooling*. Aquests exemples mostren que posar als usuaris en el centre, ajuda a satisfer les seves necessitats.

El RACC també instal·la punts d'auto-reparació de bicicletes en punts clau de la ciutat, com estacions de tren o el Passeig Marítim. Hi ha molts altres exemples d'activacions que hem desenvolupat en aquesta direcció per proporcionar eines als nostres usuaris, perquè puguin actuar.

Per a aquells usuaris que necessiten un automòbil que s'adapti a les seves necessitats, oferim informació objectiva sobre l'impacte ambiental dels vehicles a través de el programa [GreenNCAP](#), on ens associem amb la FIA per realitzar proves d'emissions de CO2 i contaminants. En el futur, també informarem als consumidors sobre l'impacte del cicle de vida complet dels vehicles en el medi ambient".

### **En quina mesura l'estil de conducció té un impacte sobre el medi ambient i les emissions?**

"Molts factors influeixen en les emissions, la majoria d'ells depenent de el vehicle, l'entorn i les condicions de la carretera. Els usuaris poden canviar molt poques coses sobre el seu vehicle o influir en la congestió de les carreteres per les que circulen. Tot i així, hi ha molt marge de millora quan es tracta de reduir les emissions a través del seu comportament. L'agressivitat de l'estil de conducció, que és la freqüència i intensitat de l'acceleració i frenada, juga un paper clau. A més, un manteniment adequat de l'automòbil, com seria el fet de revisar i mantenir una pressió de nivell adequada abans i després de el viatge, influeix en les emissions totals. L'objectiu del MODALES és millorar aquests aspectes i ajudar els conductors a mantenir les emissions en els nivells més baixos possibles, encara que no puguin canviar el context en el qual estan conduint".

### **Creus que els usuaris són cada vegada més conscients de l'impacte de la mobilitat en el medi ambient? Tens alguna dada per compartir?**

"Sí, els usuaris són cada vegada més conscients de l'impacte que causa la mobilitat en el medi ambient i la majoria d'ells estan disposats a canviar els seus patrons de mobilitat diaris. No obstant, això només pot passar quan hi ha alternatives disponibles que siguin practiques i segures. Els estudis mostren que una vegada que es disposa d'aquestes alternatives, la majoria dels usuaris adopta nous patrons de mobilitat. Per exemple, el baròmetre anual de la bicicleta que duem a terme tots els anys, mostra que des que la ciutat de Barcelona ha implementat una millor infraestructura per a bicicletes i ha permès els mitjans compartits, l'ús de la bicicleta ha augmentat considerablement. Segueix sent la participació més baixa en la divisió modal total, però és el mode de transport que més creix. El 13% dels usuaris de bicicletes entrevistats en el baròmetre van dir que solien moure's amb automòbil anteriorment, i el 32% dels usuaris diuen ser conscients que contaminen menys al fer-ho en bici".

També hem descobert que els usuaris que necessiten un automòbil han augmentat considerablement el seu interès en els vehicles híbrids elèctrics endollables, en lloc dels elèctrics de bateria. A més, la implantació de Zones de Baixes Emissions de Barcelona ha situat l'impacte ambiental de el vehicle dins dels criteris de compra a considerar pels consumidors".